

Politique de confidentialité du site :

Malésa Créa

Article 1 : Préambule

La présente politique de confidentialité s'applique au site : Malésa Créa atteignable à l'adresse : <http://maleshacrea.e-monsite.com/>

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel ;

Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, de l'adresse mail, de la localisation de l'utilisateur ou encore de son adresse IP.

- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- À qui ces données sont transmises ;
- Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies » ;

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales d'utilisation que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après :

<http://maleshacrea.e-monsite.com/about/cgu/>

Article 2 : Principes Généraux en matière de collecte et de traitement des données

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. À chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour qu'elles raisons ses données sont collectées ;

- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutées pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;

- Minimisation de la collecte et du traitement : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;

- Conservation des données réduite dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;

- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées ;

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers ;

Article 3 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site

A. Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site <http://maleshacrea.e-monsite.com/> sont les suivantes :

- Prénom, nom, civilité
- Date de naissance
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Création d'un profil client
- Passage de commande
- Envoi d'une requête
- Ajout d'un message dans le livre d'or du site

Par ailleurs, lors d'un paiement sur le site, il sera conservé dans le système informatique de l'éditeur du site une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

Le responsable du traitement conservera dans les systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de : 10 ans.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Traitement des commandes
- Gestion d'un portefeuille client
- Newsletter (en cas d'inscriptions)
- Communications relatives aux commandes, produits et promotions

Les traitements de données effectuées, sont fondés sur les bases légales suivantes :

- Présentes politiques de confidentialité
- Exécution du contrat
- Obligation légales relatives

B. Transmission des données a des tiers

Les données seront transmises en partie au prestataire de livraison sélectionné par le client lors de sa commande, ce prestataire peut être :

- Colissimo (La Poste)
- Mondial Relay
- Tout autre service choisis par le client

Le cas échéant, c'est le client qui lors de la validation de sa commande apportera son consentement au transfert de ses données afin d' exécuter les closes d'expédition et de livraison du contrat de vente.

C. Hébergement des données

Le site <http://maleshacrea.e-monsite.com/> est hébergé par E-monsite, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

19 Rue Lamartine
80 000 Amiens

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant 0 890 100 129

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

Article 4 : Responsable du traitement des données

A. La responsable du traitement des données

La responsable du traitement des données à caractère personnel est **Mélissa Rochery**. Elle peut être contactée à l'adresse e-mail suivante :

Malesha.crea@gmail.com

La responsable du traitement des données est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel. Y compris, le cas échéant, l'utilisation d'un prestataire extérieur afin de aux attentes des clients, se prestataire sera alors soumis à une politique de confidentialité et de loyauté mise en place par la responsable du traitement ; et il effectuera son travail sous la constante supervision de la responsable du traitement.

B. Obligation du responsable du traitement des données

La responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat de chiffrement SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisées.

Un certificat SSL (« Seure socket layer » Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, la responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen sauf si la compromission de ces données résulte du fait du propriétaire de ces dernières.

Article 5 : Droits de l'utilisateur

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa démarche, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénoms et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, ses identifiants et mots de passe, de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

La responsable du traitement des données est tenue de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 jours ouvrés maximum.

A. Présentation des droits de l'utilisateur en matière de collecte et de traitement de données

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour et modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après :

- Soit par le biais du site <http://maleshacrea.e-monsite.com/> rubrique « mon compte », « modifier mon profil »
- Soit par demande explicite formulée par mail et soumise au responsable du traitement à l'adresse suivante : malesha.crea@gmail.com

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

- Soit par le biais du site <http://maleshacrea.e-monsite.com/> rubrique « mon compte », « supprimer mon compte »
- Soit par demande explicite formulée par mail et soumise au responsable du traitement à l'adresse suivante : malesha.crea@gmail.com

b. Droit à la portabilité des données

A ce jour aucune portabilité des données ne peut être réalisé vers un site connexe.

Le cas échéant l'utilisateur pourra adresser sa demande au responsable du traitement par mail (malesha.crea@gmail.com) en précisant le motif de sa demande, les données concernées et la destination de ces données.

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitime et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

- Par demande explicite formulée par mail et soumise au responsable du traitement à l'adresse suivante : malesha.crea@gmail.com, précisant les opérations à réaliser sur ses données

-

d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (commission nationale de l'informatique et des libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

Article 6 : Utilisation des fichiers « cookies »

Le site à éventuellement recours aux techniques de « cookies »

Un « cookie » est un fichier de petite taille (moins de 4mo), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. À l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante :

- Par un clic sur l'icône des « cookies » en bas à gauche du site, puis en sélectionnant les modifications à apporter à sa politique de « cookies » ;

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers « cookies ».

- CHROME : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- FIREFOX : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- SAFARI : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- INTERNET EXPLORER : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers « cookies », il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

b. Description des fichiers « cookies » utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation

- **Google Analytics** Permet d'analyser les statistiques de consultation de notre site
- **AddThis** Partage social

Article 7 : Conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après :

<http://maleshacrea.e-monsite.com/about/privacypolicy/>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, l'utilisateur en sera informé de la manière suivante :

- Par e-mail à destination de la boîte mail renseignée par l'utilisateur dans son espace membre ;
- Par message pop-up sur le site web malésa créa ;

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 11/09/2022.